

# ¿Cómo usar tu datáfono Bold?



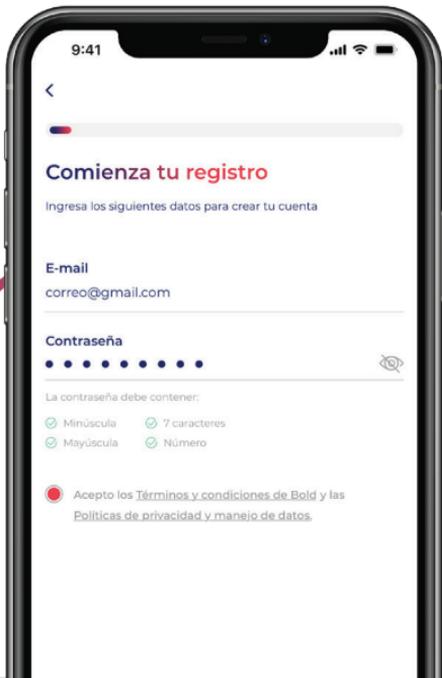
**Con Bold vendes más  
y te frustas menos**

[www.bold.co](http://www.bold.co)



# 1. Descarga gratis la aplicación Bold y realiza el proceso de registro

Disponible en App Store, Google Play y AppGallery.  
Compatible desde la versión Android 5 y iOS 11.



## 2. Enciende tu datáfono

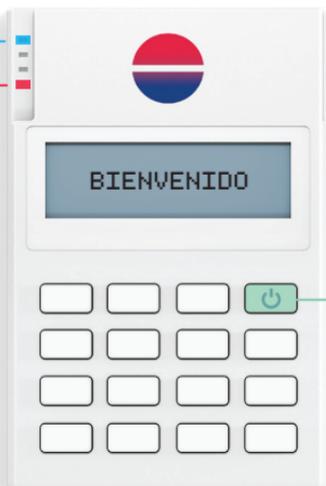
Presiona el botón de “encender” durante 5 segundos;  
la luz azul se prenderá dos veces cuando esté listo.

Carga completa

Cargando

Cuando el datáfono se quede sin batería, conéctalo de 2 a 3 horas.

Puedes usar el datáfono mientras se carga.



Encender

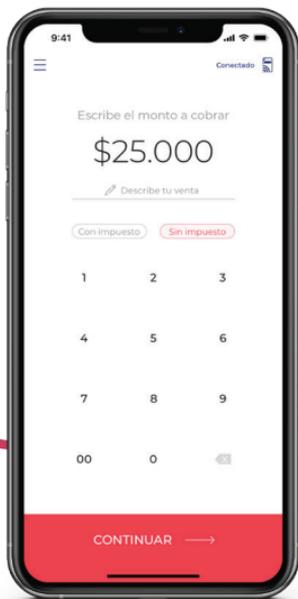
### 3. Enlaza el datáfono a tu celular

Accede a la aplicación Bold desde tu smartphone, inicia sesión y sigue las instrucciones para conectar el datáfono por Bluetooth.



Los íconos  y  te indicarán que la conexión fue exitosa.

## 4. Ingresa el monto a cobrar



En la app Bold, ingresa el valor de la venta.

Agrega una descripción si así lo prefieres y selecciona el impuesto y la propina según corresponda.

Cuando hagas clic en “cobrar”, el monto aparecerá en la pantalla de tu datáfono.



Para realizar cobros, debes estar registrado en Bold e iniciar sesión.

## 5. Inserta, acerca o desliza la tarjeta de tu cliente al datáfono



### Inserta para chip

Si la tarjeta es de chip, insértala en la ranura del costado derecho.

### Acerca para pago sin contacto

Si la tarjeta tiene el símbolo  presiona el botón  y acerca la tarjeta a la pantalla.



Arriba

### Desliza para banda

Si la tarjeta es internacional y no tiene chip, desliza la banda magnética por la ranura de la parte superior.



## 6. Entrégale el datáfono a tu cliente para que ingrese la clave

El PIN o clave solo será requerido para pagos con tarjetas débito.



**Cancelar** 

Presiona este botón para cancelar una transacción antes de procesar el pago.



**Borrar**

Presiona este botón para borrar un número incorrecto.

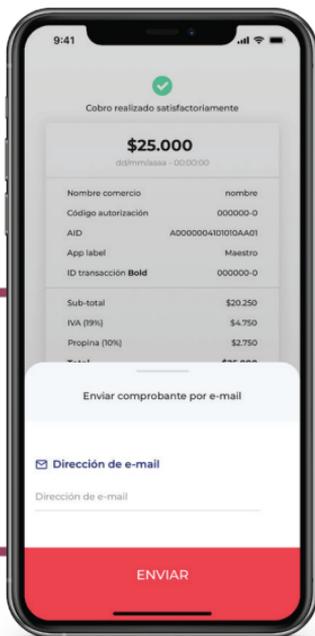
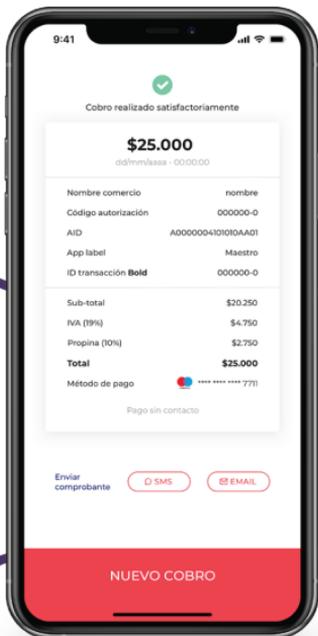
 **Confirmar**

Presiona este botón para confirmar el PIN y continuar la transacción.

Para pagos sin contacto solo te pedirá la clave si la transacción supera el monto establecido.

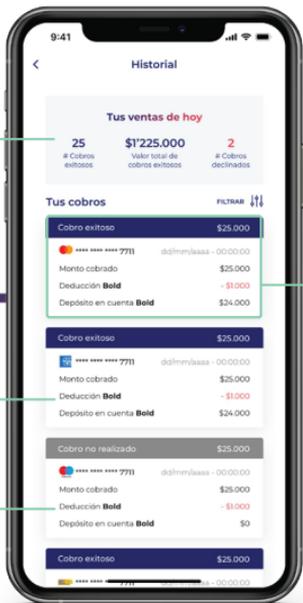
## 7. ¡Y listo! Envía el comprobante de pago a tu cliente

Olvídate del papel enviándole el comprobante de pago por SMS o correo electrónico.



# Ten el control de tu negocio a tan solo un clic

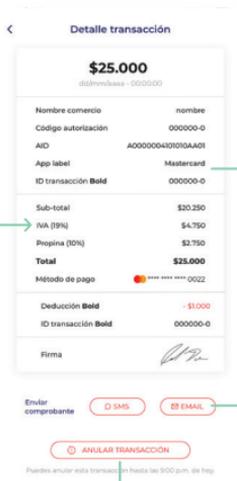
En el menú principal podrás ver el historial de tus pagos realizados y revisar los detalles de tus transacciones.



Total de tus ventas del día

Cobro no realizado

Cobro exitoso



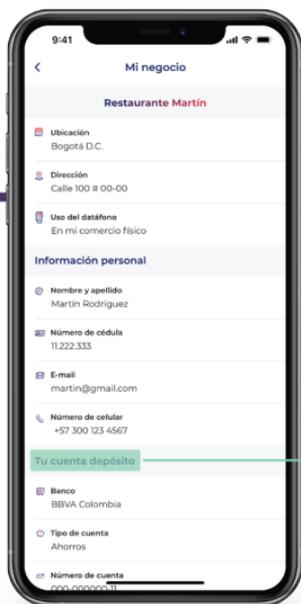
Detalle del cobro exitoso

Enviar por correo o SMS

Anular transacción

## Accede a tus datos en la sección “Mi negocio”

Allí podrás ver los datos de tu negocio como el nombre, la dirección, el teléfono de contacto, la cuenta bancaria vinculada a Bold, entre otros.



### Tu cuenta depósito

- Banco**  
BBVA Colombia
- Tipo de cuenta**  
Ahorros
- Número de cuenta**  
000-000000-11

Recuerda que si deseas cambiar tu cuenta bancaria **puedes hacerlo desde tu App Bold.**

Si tienes alguna duda ingresa a: [ayuda.bold.co](https://ayuda.bold.co)