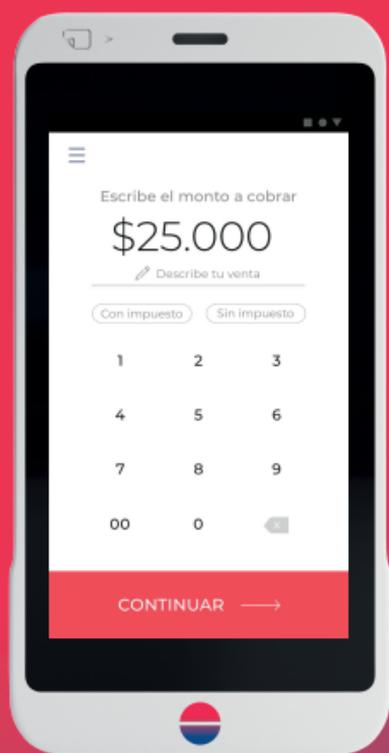


# ¿Cómo usar tu datáfono Bold Smart?



Tu negocio merece  
su propio datáfono

[www.bold.co](http://www.bold.co)

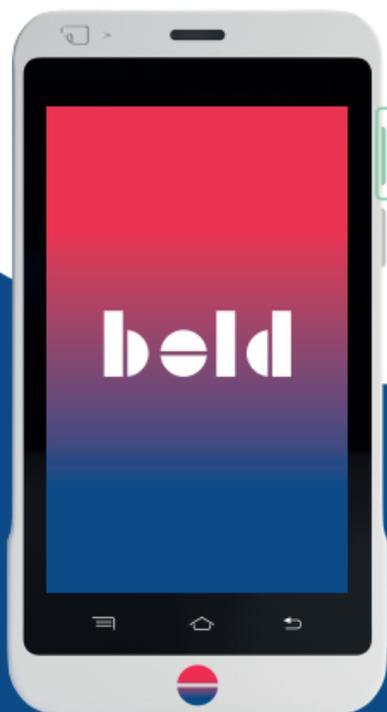


# 01

## Enciende tu datáfono

### Encender

- ✓ Presiona el botón de “encender” durante **3 segundos**.
- ✓ Cuando el datáfono se quede sin batería, conéctalo de **3 a 4 horas**. Puedes usarlo mientras se carga.

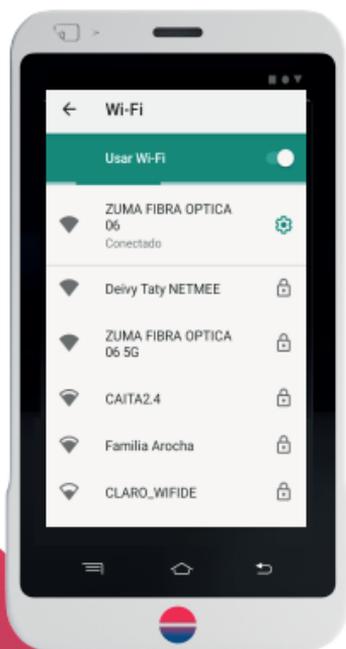


# 02

## Conecta tu datáfono a una red Wi-Fi

Tu datáfono tiene una **tarjeta SIM con internet ilimitado** exclusivamente para tus transacciones y además puedes conectarlo a una **red Wi-Fi**.

1. En la pantalla de **inicio desliza hacia arriba** para abrir el menú principal.
2. Ingresa a **configuraciones** y elige la opción **internet y redes**.
3. Selecciona **Wi-Fi** y accede a tu **red de preferencia**.

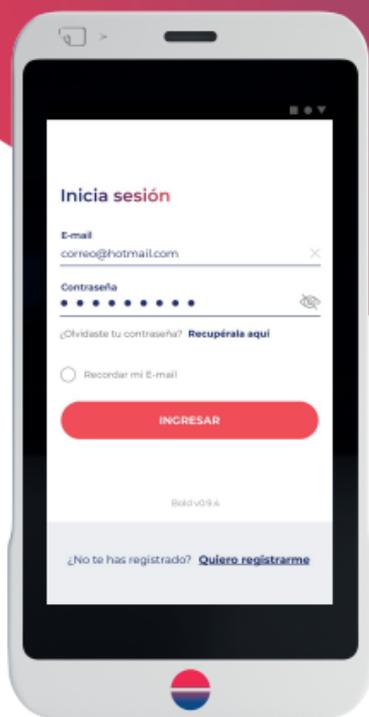


# 03

## Inicia sesión en la App Bold

### Accede a tu App Bold

1. Si no estás registrado, **regístrate**.
2. **Inicia sesión** con el **correo** y la **contraseña** con los que te registraste en tu App Bold.
3. Si **olvidaste tu contraseña**, dale clic en **“Recupérala aquí”**.



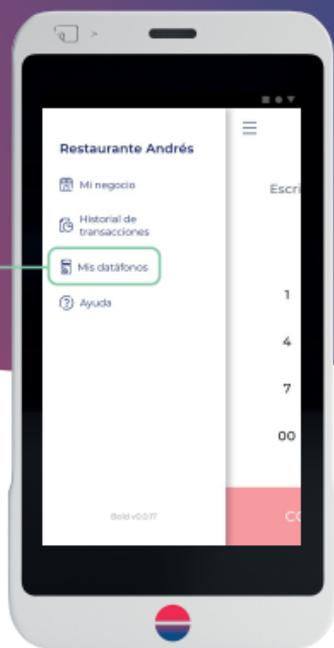
# 04

## Vincula tu datáfono a tu cuenta Bold

Tan pronto inicias sesión en el datáfono debes **vincularlo** a tu cuenta Bold, para que puedas empezar a recibir pagos.

### Pasos para vincular tu datáfono

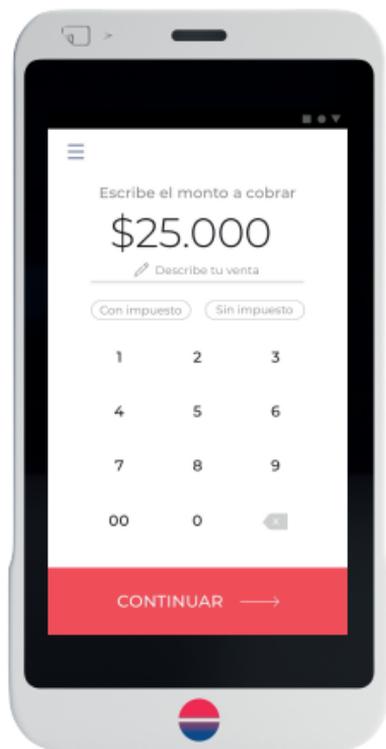
1. Ve a la sección “Mis datáfonos”.
2. Dale clic en “Vincular”.



# 05

## Ingresa el monto a cobrar

1. Ingresa el **valor de la venta**.
2. Agrega una **descripción a tu venta** si así lo prefieres.
3. Selecciona el **impuesto y/o la propina** según corresponda.



# 06

## Inserta, acerca o desliza la tarjeta



### Inserta las tarjetas de chip

Si la tarjeta es de chip, insértala en la ranura de la parte inferior.



### Acerca las tarjetas sin contacto

Si la tarjeta tiene el símbolo, acerca la tarjeta a la parte trasera del datáfono.



### Desliza las tarjetas de banda

Si la tarjeta es internacional y no tiene chip, deslízala por la banda magnética en la ranura de la parte superior.



# 08

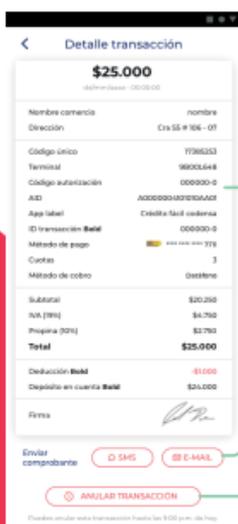
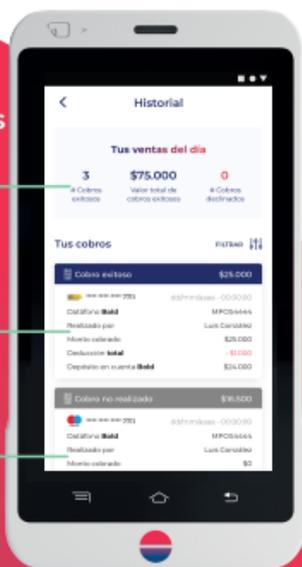
## Ten el control de tu negocio a tan solo un clic

- ✓ En el menú principal podrás ver el **historial de tus pagos** realizados y revisar los detalles de tus transacciones.

Total de Tus ventas del día

Cobro exitoso

Cobro no realizado



Detalle del cobro exitoso

Enviar por correo o SMS

Anular transacción

# ¿Tienes dudas?

Visita nuestro Centro  
de Ayuda: **ayuda.bold.co**

o contáctanos a través de los  
siguientes canales:



Escríbenos  
a WhatsApp  
**316 624 0694**



Escríbenos al  
al correo  
**soporte@bold.co**



Llámanos  
al teléfono  
**+1 5085776**

Bold.co S.A.S.  
**www.bold.co**  
NIT 901.281.572-4  
Bogotá, Colombia