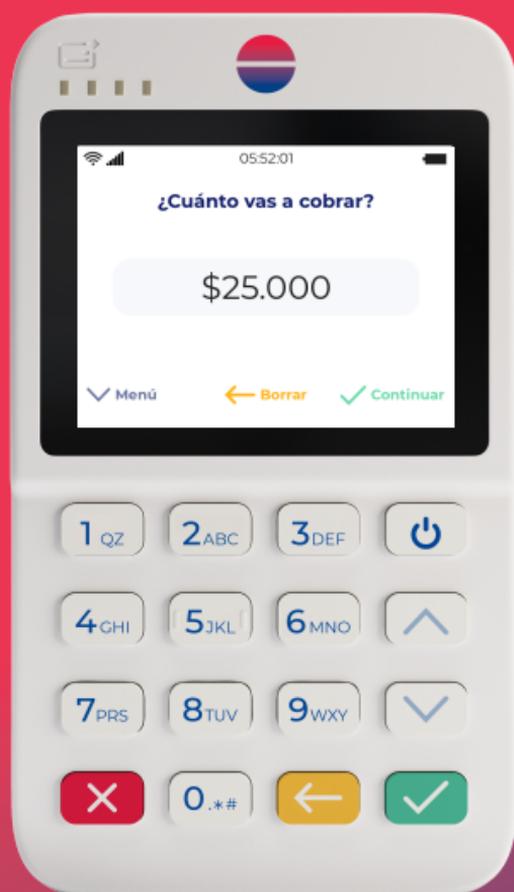


# ¿Cómo usar tu datáfono Bold PLUS?



Tu negocio merece  
su propio datáfono

[www.bold.co](http://www.bold.co)



# 01

## Crea tu cuenta en Bold

Descarga la app **Bold** en el App Store, Google play o AppGallery.

Abre la aplicación:

1. Ingresa tu e-mail, crea una contraseña y **verifica tu cuenta**.
2. Elige Persona natural o Persona jurídica y **completa la información** del formulario.  
¡Listo, ya puedes empezar!



Download on the  
**App Store**



GET IT ON

**Google Play**



EXPLORE IT ON

**AppGallery**

# 02

## Enciende tu datáfono

- ✓ Presiona el boton **encender** durante 5 segundos.
- ✓ Cuando el datáfono se quede sin batería, conéctalo de **2 a 3 horas**. Puedes usar el datáfono mientras se carga.

### Encender



# 03

## Conecta tu datáfono a una red Wi-Fi

Tu datáfono tiene una tarjeta **SIM** con **internet ilimitado** exclusivamente para tus transacciones. También puedes **conectarlo a una red Wi-Fi** para hacer **cobros de manera más rápida**.

1. Ve a Ajustes desde el menú principal.
2. Selecciona Wi-Fi y conéctate a tu red de preferencia.

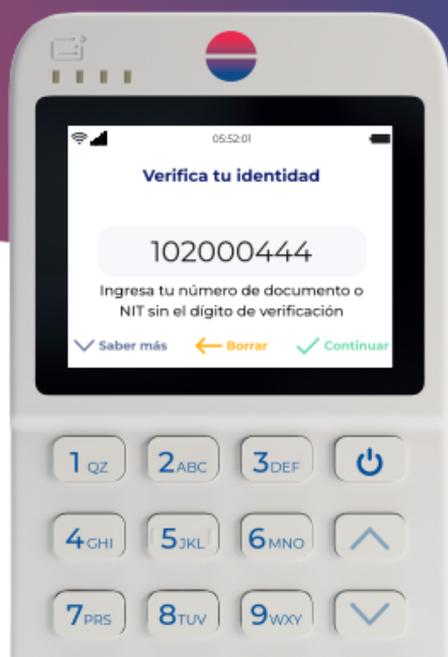


# 04

## Vincula tu datáfono a la app Bold

Debes vincular tu datáfono para empezar a recibir pagos.

1. Ingresa el número de **documento registrado** en Bold.
2. Si tienes un solo comercio y un solo usuario, **espera la confirmación** en el datáfono.

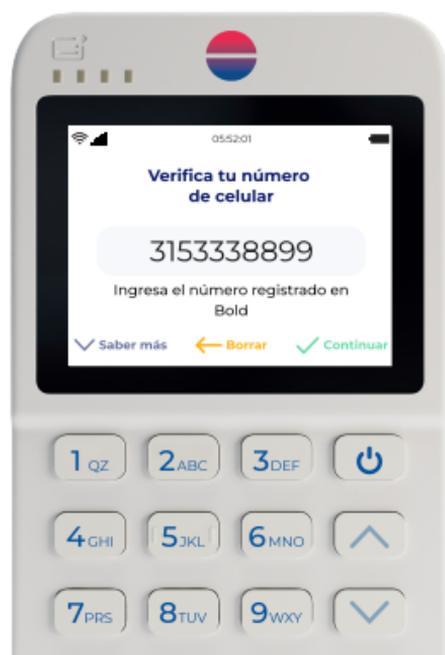


# 05

## Inicia sesión en tu datáfono

Si tienes más de un usuario, debes confirmar el **número de celular** en el datáfono para saber quién lo está usando.

1. Ingresa el **número de celular** de tu usuario.
2. Espera la confirmación.
3. Ya puedes empezar a recibir pagos.



# 06

## Ingresa el monto a cobrar

1. Ingresa el **valor** de la venta.
2. Selecciona el **impuesto** y/o la **propina** según **corresponda**.
3. Escoge **cómo** quieres **cobrar**.



# 07

## Inserta, acerca o desliza la tarjeta



### Inserta las tarjetas de chip

Si la tarjeta es de chip, insértala en la ranura de la parte inferior.



### Acerca las tarjetas sin contacto

Si la tarjeta tiene el símbolo, acerca la tarjeta a la parte trasera del datáfono.



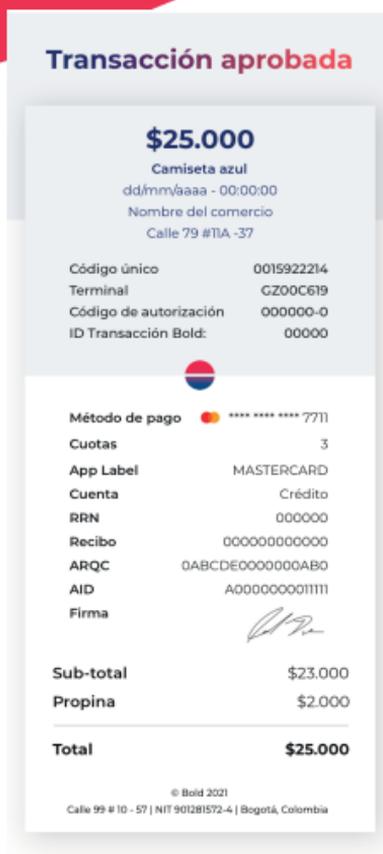
### Desliza las tarjetas de banda

Si la tarjeta es internacional y no tiene chip, deslízala por la banda magnética en la ranura de la parte superior.

# 08

## Envíale el comprobante de pago a tu cliente

- ✓ Puedes **enviar** el comprobante de pago a tu cliente por **SMS (mensaje de texto)** cuando la transacción sea aprobada.



# 09

## Historial de ventas en tiempo real

Recuerda que puedes revisar tu **Historial de ventas** iniciando sesión desde la página **web**: [www.comercios.bold.co](http://www.comercios.bold.co) o desde tu **app Bold**.

The image displays two devices showing the Bold interface. The laptop screen shows the 'Tus ventas del día' summary for 'Restaurante Andrés' with 100 successful sales, a total of \$500,000, and 1 declined sale. Below this is a table of sales transactions.

Transacción	Fecha	Cuenta	Venta por	Monto
↓ Cobro exitoso	del/19/2020 - 00:00:00	**** 2220	Luis González	\$70.000.000
	del/19/2020 - 00:00:00	**** 8586	Ana María Pérez	\$4.000
	del/19/2020 - 00:00:00	PSE	Ana María Pérez	\$70.000.000.000
	del/19/2020 - 00:00:00	**** 8586	Ana María Pérez	\$25.000
	del/19/2020 - 00:00:00	**** 2222	Luis González	\$76.900

The smartphone screen shows the 'Historial de ventas' section for 'Hoy' (Today). It features a summary card for 'Tus ventas de hoy' with 1 successful sale, a total value of \$70,000, and 1 declined sale. Below the summary are two detailed sales entries:

- Venta exitosa \$20.000**
  - Tarifa Bold: -\$598
  - Retenciones: -\$383
  - Pago préstamo (30%): -\$5.750
  - En saldo de ventas: \$13.269
  - Datáfono: MPOS2356
- Venta exitosa \$50.000**
  - Tarifa Bold: -\$1.495
  - Retenciones: -\$957
  - En saldo de ventas: \$47.548

# ¿Tienes dudas?

Visita nuestro Centro  
de Ayuda: **ayuda.bold.co**

o contáctanos a través de los  
siguientes canales:



Escríbenos  
a WhatsApp  
**316 624 0694**



Escríbenos al  
al correo  
**soporte@bold.co**



Llámanos  
al teléfono  
**+1 5085776**

Bold.co S.A.S.  
**www.bold.co**  
NIT 901.281.572-4  
Bogotá, Colombia